DIRITTO DI RECESSO

Informativa per i Consumatori – artt. 52-59 D.Lgs. 206/2005 e Dir. 2011/83/UE

Ultimo aggiornamento: giugno 2026

Venditore: **Let's Do Print di Alex Pepe** – Via Antonio Segni 24, 82100 Benevento (BN) – P.IVA IT01803330628. La presente informativa disciplina il diritto di recesso riconosciuto ai Consumatori (persone fisiche che acquistano per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale) residenti nell'Unione Europea.

1. Termine per esercitare il recesso

Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro 14 (quattordici) giorni di calendario, senza dover fornire alcuna motivazione e senza penali. Il termine decorre dal giorno in cui il Consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del prodotto (art. 52 D.Lgs. 206/2005).

2. Come comunicare il recesso

Il Consumatore deve comunicare la decisione di recedere prima della scadenza del termine, inviando una dichiarazione esplicita all'indirizzo e-mail **info@spacerocketlab.com**, con oggetto: **"RECESSO – Ordine n. [numero ordine]"**. Il Venditore invierà conferma di ricezione entro 24-48 ore lavorative.

Modello tipo di comunicazione di recesso

Con la presente comunico il recesso dal contratto di acquisto relativo all'ordine n. [—] del [data], ricevuto il [data ricezione]. Prodotto: [descrizione]. Nome e cognome: [—]. Indirizzo: [—]. Data: [—]. Firma (solo se inviato su carta): [—].

3. Restituzione del prodotto

A seguito della conferma del reso da parte del Venditore, il Consumatore deve restituire il prodotto entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, al seguente indirizzo:

Let's Do Print di Alex Pepe
Via Epitaffio 108
82030 Apollosa (BN) – Italia

Si consiglia di conservare la ricevuta di spedizione e di utilizzare un servizio con tracciamento: il Venditore non risponde per la perdita del pacco durante la restituzione.

4. Costi di restituzione

- **A carico del Consumatore:** nei casi di recesso per ripensamento (il Consumatore ne è informato preventivamente ai sensi dell'art. 57.1 D.Lgs. 206/2005).
- **A carico del Venditore:** nei casi di prodotto difettoso, non conforme all'ordine o consegnato in condizioni danneggiate.

5. Condizioni del prodotto restituito

Il prodotto deve essere restituito integro, non utilizzato e in perfette condizioni, nella confezione originale (imballo, accessori e documentazione inclusi) e completo di tutti i componenti ricevuti. Il Consumatore è responsabile della diminuzione di valore del prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento; in caso di diminuzione di valore accertata, il rimborso può essere ridotto proporzionalmente.

6. Rimborso

Il Venditore effettua il rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, salvo diverso accordo. Il rimborso può essere sospeso fino a quando il Venditore riceve il prodotto restituito oppure il Consumatore fornisce prova documentale dell'avvenuta spedizione del reso, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Il rimborso comprende il prezzo del prodotto e le spese di consegna originali, queste ultime nella misura corrispondente alla tariffa standard più economica offerta (eventuali costi aggiuntivi per consegna accelerata non sono rimborsabili). I tempi di accredito dipendono dal gestore del metodo di pagamento, di norma 5-10 giorni lavorativi.

7. Esclusioni dal diritto di recesso

Il diritto di recesso è escluso, ai sensi dell'art. 59 del D.Lgs. 206/2005, in particolare per i prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati secondo le specifiche del Consumatore. Resta impregiudicata, in ogni caso, la garanzia legale di conformità di 2 anni prevista dagli artt. 128-135 del D.Lgs. 206/2005 in caso di prodotto difettoso o non conforme.