INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PORTALE E-COMMERCE ASI – MERCHANDISING ISTITUZIONALE

ex art. 13 Reg. UE 2016/679 (GDPR)

PREMESSA E STRUTTURA DELL'INFORMATIVA

La presente informativa è resa dall'Agenzia Spaziale Italiana agli utenti del portale e-commerce destinato alla commercializzazione di prodotti di merchandising istituzionale, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: GDPR).

Configurazione dei ruoli privacy. Il portale e-commerce è gestito da ASI quale titolare del trattamento per le finalità di amministrazione e supervisione della piattaforma. I prodotti commercializzati sono realizzati e venduti da soggetti terzi, Concessionari del marchio ASI (di seguito: Concessionari o Venditori), che agiscono quali titolari autonomi del trattamento per le finalità di vendita, logistica e fatturazione. Non sussiste contitolarità del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR tra ASI e i Concessionari.

Articolazione dell'informativa. Al fine di garantire massima trasparenza sulla titolarità dei trattamenti, la presente informativa è articolata in due sezioni distinte:

- Sezione A: trattamenti effettuati da ASI per la gestione del portale e-commerce;
- Sezione B: trattamenti effettuati dai Concessionari per la vendita dei prodotti.

SEZIONE A – TRATTAMENTI EFFETTUATI DA ASI

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento per i trattamenti di cui alla presente Sezione A è l'AGENZIA SPAZIALE ITALIANA – ASI, con sede legale in Roma, Via del Politecnico s.n.c., indirizzo PEC: asi@asi.postacert.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) nominato ai sensi dell'art. 37 GDPR è raggiungibile all'indirizzo email: rpd@asi.it.

2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, DATI TRATTATI E BASI GIURIDICHE

I dati personali raccolti presso l'interessato sono trattati da ASI per le seguenti finalità, ciascuna fondata su una specifica base giuridica ai sensi dell'art. 6 GDPR:

a) Gestione account utente e controllo accessi

Finalità: creazione e gestione dell'account personale dell'utente, autenticazione mediante credenziali di accesso, controllo degli accessi alle funzionalità del portale riservate agli utenti registrati, gestione delle sessioni di navigazione autenticate.

Dati trattati: nome, cognome, indirizzo email, password (conservata esclusivamente in forma cifrata mediante algoritmi di hashing unidirezionale), cookie tecnici di sessione e autenticazione.

Base giuridica: necessità di esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. La registrazione costituisce misura precontrattuale necessaria per consentire all'utente di procedere successivamente all'acquisto di prodotti tramite i Concessionari venditori presenti sul portale.

b) Analisi statistica aggregata e monitoraggio dell'utilizzo del portale

Finalità: analisi aggregata e anonimizzata delle modalità di utilizzo del portale mediante Google Analytics, per finalità di monitoraggio dell'efficacia delle iniziative di comunicazione istituzionale, individuazione di eventuali criticità tecniche o di usabilità, ottimizzazione dell'esperienza utente e miglioramento continuo dei servizi digitali offerti dall'Agenzia.

Dati trattati: indirizzo IP in forma anonimizzata (ultimo ottetto mascherato), tipo di browser e versione, sistema operativo, dispositivo utilizzato (desktop/tablet/smartphone), pagine visitate, sequenza di navigazione, orari di

accesso, durata della sessione, provenienza geografica aggregata a livello di area metropolitana, sorgente di traffico (motore di ricerca, collegamento diretto, referral). I dati sono raccolti e trattati esclusivamente in forma aggregata, senza possibilità di risalire all'identità dell'utente singolo.

Base giuridica: necessità di esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR. Il portale e-commerce costituisce strumento di comunicazione istituzionale per la divulgazione dei valori dell'Agenzia Spaziale Italiana e la promozione della cultura scientifica presso il grande pubblico, in attuazione delle finalità istituzionali previste dalla normativa di settore. Il monitoraggio aggregato mediante strumenti di analytics è necessario per valutare l'efficacia delle iniziative di comunicazione digitale e per adempiere agli obblighi di ottimizzazione e miglioramento continuo dei servizi digitali pubblici previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005, art. 7) e dalle Linee Guida AgID in materia di design, accessibilità e usabilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni.

c) Invio di comunicazioni istituzionali periodiche

Finalità: invio di newsletter e comunicazioni istituzionali via email relative alle iniziative dell'Agenzia Spaziale Italiana, eventi organizzati o patrocinati, novità nella gamma di prodotti di merchandising disponibili sul portale, promozioni coordinate proposte dall'Agenzia ai Concessionari, aggiornamenti sulla piattaforma.

Dati trattati: indirizzo email, nome e cognome (per personalizzazione delle comunicazioni), preferenze tematiche eventualmente espresse dall'utente, statistiche di apertura e interazione con le comunicazioni (apertura email, clic su collegamenti).

Base giuridica: consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il conferimento del consenso è interamente facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento, senza necessità di fornire alcuna motivazione, mediante il collegamento di disiscrizione presente in ogni comunicazione o scrivendo direttamente a rpd@asi.it. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca e non comporta alcuna conseguenza negativa sull'utilizzo del portale.

d) Sicurezza informatica e prevenzione di accessi non autorizzati

Finalità: monitoraggio degli accessi al portale, rilevazione di comportamenti anomali o potenzialmente dannosi per l'integrità e la disponibilità dei sistemi informatici, identificazione di tentativi di accesso non autorizzato, prevenzione di attacchi informatici, implementazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate al livello di rischio.

Dati trattati: indirizzi IP degli utenti, timestamp degli accessi, endpoint richiesti, user agent, eventuali anomalie rilevate nei pattern di accesso, log delle attività di autenticazione (tentativi riusciti e falliti), dati tecnici sulla configurazione di sicurezza del client. I dati sono conservati nei log di sicurezza del sistema.

Base giuridica: adempimento di un obbligo giuridico ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR e necessità di esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR. Le pubbliche amministrazioni sono tenute ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, in conformità all'art. 32 GDPR. Sussistono inoltre specifici obblighi giuridici di sicurezza informatica previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005, artt. 50-bis e 51 in materia di sicurezza e disponibilità dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture), dalle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni (Circolare AgID n. 2/2017, Allegato 1) e dalla disciplina del perimetro di sicurezza nazionale cibernetica (D.L. 105/2019, convertito con modificazioni dalla L. 133/2019, per i soggetti inclusi nel perimetro). La sicurezza dei sistemi informatici delle pubbliche amministrazioni costituisce inoltre compito di interesse pubblico strumentale al corretto e continuativo svolgimento delle funzioni istituzionali e alla tutela dei diritti degli interessati.

e) Adempimento di obblighi giuridici e regolamentari

Finalità: adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative dell'Unione Europea applicabili alle pubbliche amministrazioni, in particolare in materia di trasparenza amministrativa, accessibilità dei siti web pubblici, conservazione documentale digitale, contabilità pubblica.

Dati trattati: i dati necessari all'adempimento dello specifico obbligo normativo, variabili in funzione della natura dell'obbligo. A titolo esemplificativo: dati sulle transazioni per finalità contabili, dati sugli accessi per verifica dell'accessibilità, metadati dei documenti per conservazione digitale a norma.

Base giuridica: adempimento di un obbligo giuridico ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR. In particolare: D.Lgs. 33/2013 (riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni); L. 4/2004 e D.Lgs. 82/2005, art. 53-bis (accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici); D.Lgs. 82/2005, Capo II e Capo III (documento informatico, firma digitale e conservazione digitale); normativa in materia di contabilità pubblica.

f) Accertamento, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria o amministrativa

Finalità: tutela degli interessi patrimoniali e istituzionali dell'Agenzia in caso di controversie, procedimenti amministrativi, arbitrati o contenziosi giudiziari, sia in posizione di parte attrice che di parte convenuta. Gestione di richieste di risarcimento danni, contestazioni, reclami formali che possano sfociare in contenziosi.

Dati trattati: i dati personali già raccolti per le finalità sopra indicate (account, navigazione, comunicazioni) nella misura necessaria all'accertamento dei fatti, alla dimostrazione delle proprie ragioni o alla difesa da pretese altrui. Non vengono raccolti dati aggiuntivi specificamente per questa finalità.

Base giuridica: esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR. La tutela degli interessi patrimoniali e istituzionali dell'ente pubblico in sede giudiziaria o amministrativa costituisce attività necessaria per il perseguimento delle finalità istituzionali e per la corretta gestione delle risorse pubbliche affidate all'Agenzia. Il trattamento è inoltre necessario per consentire l'esercizio del diritto di difesa costituzionalmente garantito dall'art. 24 della Costituzione della Repubblica Italiana, che costituisce interesse pubblico preminente anche per gli enti pubblici.

Delimitazione dell'ambito dei trattamenti ASI. Si precisa che ASI, in qualità di gestore del portale e-commerce, non tratta né ha accesso ai dati personali relativi agli ordini di acquisto, alle transazioni di pagamento, alle spedizioni e alla fatturazione. Tali dati sono raccolti e trattati esclusivamente dai Concessionari venditori in qualità di titolari autonomi del trattamento, come specificato nella Sezione B della presente informativa.

3) CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati da ASI ai sensi della Sezione A della presente informativa possono essere comunicati, nella misura minima necessaria al perseguimento delle finalità di trattamento, alle seguenti categorie di destinatari:

a) Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR: TINCX SRL (P.IVA 02961160211), con sede legale in Via Bruno Buozzi 6, 39100 Bolzano (BZ), nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR in qualità di fornitore dei servizi tecnici di sviluppo, manutenzione ordinaria e straordinaria, assistenza tecnica continuativa e hosting del portale e-commerce. Il Responsabile tratta i dati personali esclusivamente per conto di ASI, secondo le istruzioni documentate nell'accordo di nomina ex art. 28 GDPR stipulato tra le parti, senza alcuna autonomia decisionale sulle finalità e sui mezzi essenziali del trattamento;

b) Google LLC: fornitore del servizio Google Analytics. Google LLC agisce quale responsabile autonomo del trattamento per le finalità di erogazione del servizio di analytics, secondo quanto previsto nella propria privacy policy disponibile all'indirizzo https://policies.google.com/privacy. Google è certificato ai sensi del Data Privacy Framework UE-USA;

c) soggetti autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR: personale dipendente o collaboratore dell'Agenzia Spaziale Italiana che opera sotto l'autorità diretta del Titolare, incaricato della gestione tecnica, amministrativa e operativa del portale, debitamente formato sugli obblighi di riservatezza e istruito sui corretti comportamenti da adottare nel trattamento dei dati personali, in conformità all'art. 29 GDPR e all'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003;

d) autorità pubbliche, organismi di vigilanza e autorità giudiziarie: nei casi previsti da specifiche disposizioni di legge o su richiesta obbligatoria formulata dalle medesime autorità nell'esercizio delle loro funzioni, per l'adempimento di obblighi giuridici gravanti sul Titolare o per l'esercizio/difesa di diritti in sede giudiziaria o amministrativa. A titolo esemplificativo: Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Autorità Giudiziaria, Procura della Repubblica, organi di polizia giudiziaria, Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), Corte dei Conti.

Pubblicazione per finalità di trasparenza amministrativa. In ottemperanza agli obblighi previsti dal D.Lgs. 33/2013, alcuni dati personali potranno essere oggetto di pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Agenzia Spaziale Italiana (www.asi.it), nei casi e con le modalità espressamente previsti dalla normativa sulla trasparenza. Tale pubblicazione costituisce diffusione di dati personali per finalità di rilevante interesse pubblico, in conformità all'art. 2-ter del D.Lgs. 196/2003 come

modificato dal D.Lgs. 101/2018 e nel rispetto dei limiti posti dal principio di minimizzazione ex art. 5, par. 1, lett. c), GDPR.

4) TRASFERIMENTI DI DATI VERSO PAESI TERZI

Per l'erogazione del servizio Google Analytics vengono utilizzati servizi forniti da Google LLC, società con sede principale negli Stati Uniti d'America. Conseguentemente, alcuni dati personali in forma aggregata e anonimizzata possono essere trasferiti verso gli Stati Uniti.

Garanzie adeguate per il trasferimento. Il trasferimento di dati personali verso gli Stati Uniti d'America è effettuato sulla base delle seguenti garanzie adeguate ai sensi del Capo V del GDPR:

- Decisione di adeguatezza della Commissione Europea: UE-USA Data Privacy Framework, adottata con Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 della Commissione del 10 luglio 2023. Google LLC risulta certificato nell'ambito del Data Privacy Framework;
- clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c), GDPR, inserite nei contratti tra il Titolare e Google LLC;
- misure supplementari di protezione implementate: anonimizzazione degli indirizzi IP degli utenti prima del trasferimento dei dati (mascheramento dell'ultimo ottetto), trattamento dei dati esclusivamente in forma aggregata, minimizzazione dei dati raccolti, limitazione dei tempi di conservazione.

Per ottenere una copia delle garanzie adeguate implementate per i trasferimenti verso paesi terzi o per ricevere informazioni sul luogo ove esse sono state rese disponibili, l'interessato può scrivere al Titolare del Trattamento agli indirizzi indicati al punto 1) della presente informativa oppure consultare direttamente la documentazione contrattuale e la privacy policy di Google LLC all'indirizzo https://policies.google.com/privacy.

5) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

I dati personali degli utenti del portale possono essere oggetto di analisi automatizzate da parte dei sistemi di sicurezza informatica implementati dall'Agenzia, al fine di individuare comportamenti anomali, pattern di accesso sospetti o attività potenzialmente dannose per l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei sistemi e dei dati trattati.

Assenza di decisioni automatizzate con effetti giuridici. Si precisa tuttavia che nessuna decisione che produca effetti giuridici concernenti l'interessato o che incida significativamente sulla sua persona viene adottata esclusivamente sulla base di tali trattamenti automatizzati. Ogni eventuale provvedimento restrittivo (ad esempio, sospensione temporanea dell'account, blocco dell'accesso) che dovesse derivare dall'analisi automatizzata sarà sempre preceduto da una valutazione umana qualificata, che tenga conto del contesto specifico, delle circostanze del caso concreto e delle eventuali giustificazioni fornite dall'interessato.

Esclusione della profilazione. L'Agenzia Spaziale Italiana non effettua attività di profilazione degli utenti del portale ai sensi dell'art. 22 GDPR. Le analisi aggregate effettuate mediante Google Analytics hanno finalità esclusivamente statistiche e non comportano la creazione di profili individuali degli utenti.

6) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati dall'Agenzia Spaziale Italiana sono conservati per periodi differenziati in funzione della specifica finalità perseguita e nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione dei dati:

a) dati account utente: i dati di registrazione sono conservati fino alla cancellazione volontaria dell'account da parte dell'utente, esercitabile in autonomia dall'area personale oppure inviando richiesta a rpd@asi.it. Gli account rimasti inattivi (assenza di accessi) per un periodo superiore a 36 mesi consecutivi potranno essere disattivati dall'Agenzia previa comunicazione all'indirizzo email associato all'account con preavviso di 30 giorni. La cancellazione dell'account comporta l'eliminazione definitiva e irreversibile di tutti i dati associati, fatta salva la necessità di conservazione per adempimento di obblighi giuridici o per tutela in sede giudiziaria;

b) dati di navigazione (Google Analytics): i dati raccolti in forma aggregata e anonimizzata sono conservati per un periodo massimo di 26 mesi dalla raccolta, come previsto dalla configurazione predefinita di Google Analytics conforme alle raccomandazioni del Garante per la protezione dei dati personali e alle best practice del settore. Al termine di tale periodo, i dati sono automaticamente cancellati dai server di Google;

c) dati newsletter: gli indirizzi email degli utenti iscritti alla newsletter sono conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato, esercitabile in qualsiasi momento mediante il collegamento di disiscrizione presente in ogni comunicazione oppure scrivendo a rpd@asi.it. La revoca del consenso comporta la cessazione immediata dell'invio di comunicazioni e la cancellazione dell'indirizzo email dalla lista di distribuzione entro 48 ore lavorative;

d) log di sicurezza: i log contenenti gli accessi al portale, gli indirizzi IP e le altre informazioni tecniche raccolte per finalità di sicurezza informatica sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla registrazione. Decorso tale termine, i log sono automaticamente cancellati dai sistemi, salvo che la loro conservazione si renda necessaria per l'accertamento di specifiche violazioni di legge o del regolamento del portale, nel qual caso la conservazione prosegue limitatamente ai log rilevanti fino alla definizione del procedimento.

Al termine dei rispettivi periodi di conservazione, i dati personali sono cancellati in modo sicuro e irreversibile oppure resi definitivamente anonimi mediante tecniche di anonimizzazione che impediscano qualsiasi futura re-identificazione. I dati anonimizzati potranno essere utilizzati dall'Agenzia per finalità statistiche aggregate, senza alcuna possibilità di risalire all'identità degli interessati.

Conservazione per finalità giudiziarie. Non è possibile determinare ex ante il periodo di conservazione specifico per i dati personali trattati per finalità di accertamento, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria o amministrativa, in quanto tale periodo dipende dalla durata del procedimento e dai termini di prescrizione previsti dalla normativa civilistica, processuale e amministrativa applicabile (che possono variare da 5 a 10 anni a seconda della natura del diritto tutelato). Tali dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle suddette finalità, inclusi i termini di prescrizione ordinaria o speciale, e saranno successivamente cancellati.

7) NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Dati di registrazione account. Il conferimento dei dati personali necessari per la creazione dell'account utente (nome, cognome, indirizzo email, password) ha natura facoltativa, in quanto l'utente può scegliere liberamente se registrarsi o meno al portale. Tuttavia, il mancato conferimento di tali dati comporta l'impossibilità tecnica di procedere alla registrazione e, conseguentemente, l'impossibilità di effettuare successivamente acquisti di prodotti tramite i Concessionari venditori presenti sul portale, atteso che la registrazione costituisce prerequisito necessario per l'identificazione dell'acquirente nel processo di checkout.

Newsletter. Il conferimento del consenso per l'invio di comunicazioni istituzionali periodiche ha natura interamente facoltativa e discrezionale. Il mancato rilascio del consenso o la sua successiva revoca non impediscono in alcun modo la registrazione al portale, la navigazione o l'effettuazione di acquisti. L'utente non subirà alcuna conseguenza negativa dalla mancata prestazione o dalla revoca del consenso.

Dati di navigazione e cookie. I dati di navigazione sono raccolti automaticamente per finalità tecniche, di sicurezza e di miglioramento del servizio. L'utente può configurare il proprio browser per bloccare i cookie analitici di terze parti (Google Analytics), seguendo le istruzioni specifiche per ciascun browser disponibili nella Cookie Policy del portale. Tale configurazione, pur legittima, potrebbe comportare una limitazione di alcune funzionalità non essenziali del portale o un'esperienza utente non ottimale.

Trattamenti per tutela diritti in sede giudiziaria. I dati personali utilizzati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria o amministrativa sono quelli già raccolti per le finalità primarie sopra indicate (gestione account, navigazione, comunicazioni). Non è possibile per l'interessato rifiutarne il conferimento o richiederne la cancellazione immediata se è in corso un procedimento. Tuttavia, l'interessato può esercitare il diritto di opposizione al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai sensi dell'art. 21, par. 1, GDPR, come specificato al successivo punto 8). Il Titolare valuterà la richiesta bilanciando gli interessi in gioco e si asterrà dal trattare ulteriormente i dati salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi dell'interessato.

8) DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di esercitare specifici diritti nei confronti del Titolare del trattamento. Può richiedere l'accesso ai Suoi dati personali, ottenerne la rettifica in caso di inesattezze o la cancellazione qualora sussistano i presupposti previsti dal Regolamento. Ha inoltre diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR e il diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dall'art. 20 GDPR.

Lei ha altresì il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali fondato sulla necessità di esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 21, par. 1, GDPR, esplicitando i motivi connessi alla Sua situazione particolare che giustificano l'opposizione, salvo ricorra un interesse legittimo cogente e prevalente del titolare a proseguire il trattamento, e salvo che il trattamento sia necessario per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Ove applicabile, Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, può proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 GDPR, oppure adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 GDPR.

Per esercitare i Suoi diritti può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo email rpd@asi.it.

SEZIONE B – TRATTAMENTI EFFETTUATI DAI CONCESSIONARI

I prodotti di merchandising offerti attraverso il portale e-commerce sono realizzati e commercializzati da soggetti terzi indipendenti (Concessionari del marchio ASI) che agiscono quali titolari autonomi del trattamento per tutte le finalità connesse alla vendita, alla logistica, alla fatturazione e alla gestione del rapporto commerciale con l'acquirente. I Concessionari non sono sub-responsabili del trattamento né contitolari con ASI, bensì titolari autonomi per le proprie distinte finalità commerciali.

1) TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO PER LE VENDITE

Ciascun Concessionario è titolare autonomo del trattamento dei dati personali degli acquirenti per le finalità relative alla vendita dei propri prodotti. Non sussiste contitolarità del trattamento tra ASI e i Concessionari ai sensi dell'art. 26 GDPR, attesa la netta separazione delle finalità perseguite e l'autonomia decisionale di ciascun soggetto. L'identità completa del Concessionario venditore, i suoi dati di contatto e il rimando alla relativa informativa privacy ex art. 13 GDPR sono indicati: nella scheda prodotto (accessibile prima dell'acquisto), nella conferma d'ordine inviata via email, sulla fattura emessa, nei termini e condizioni di vendita applicabili. È responsabilità esclusiva di ciascun Concessionario fornire agli acquirenti la propria informativa privacy completa e conforme al GDPR. ASI non è responsabile per eventuali inadempimenti degli obblighi informativi da parte dei Concessionari.

2) CATEGORIE DI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

I Concessionari trattano tipicamente le seguenti categorie di dati personali: dati identificativi e di contatto (nome, cognome, email, telefono), dati di spedizione (indirizzo completo di consegna), dati di fatturazione (per privati: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo; per aziende: ragione sociale, P.IVA, indirizzo, codice destinatario/PEC), dati dell'ordine (prodotti, quantità, prezzi, importi, data). I dati di pagamento (carta, PayPal) sono gestiti direttamente dai fornitori di servizi di pagamento (PayPal LLC, Stripe Inc.) quali titolari autonomi; i Concessionari ricevono solo conferma dell'esito transazione. Le finalità includono: esecuzione contratto di vendita (gestione ordini, spedizioni, fatturazione), gestione post-vendita (resi, garanzie, reclami), assistenza clienti, adempimenti fiscali e contabili (conservazione 10 anni), tutela diritti in sede giudiziaria, eventualmente comunicazioni commerciali previo consenso. Le basi giuridiche sono: necessità di esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR), necessità di adempimento di obbligo giuridico (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR), consenso per comunicazioni commerciali (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR). Per dettagli consultare l'informativa del Concessionario.

3) ARCHITETTURA DEL SISTEMA E FLUSSO DEI DATI

Il portale utilizza un sistema di checkout progettato per garantire l'autonomia operativa di ciascun Concessionario e la separazione dei flussi di dati. Per ogni Concessionario presente nel carrello viene creato un ordine separato e indipendente. I dati dell'ordine sono trasmessi esclusivamente al Concessionario venditore. I pagamenti sono effettuati direttamente sui conti dei Concessionari (ciascuno ha propri account PayPal/Stripe), senza intermediazione finanziaria di ASI. Le spese di spedizione sono calcolate separatamente per ciascun Concessionario. ASI fornisce l'infrastruttura tecnologica ma non acquisisce, non conserva e non ha accesso ai dati degli ordini, pagamenti, spedizioni e fatture, che rimangono nella disponibilità esclusiva dei Concessionari.

4) ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Per esercitare i diritti ex artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) relativi ai dati trattati dai Concessionari per le finalità di vendita, l'interessato deve rivolgersi direttamente al Concessionario venditore utilizzando i recapiti indicati nella conferma d'ordine e nella relativa informativa privacy. ASI non è titolare né responsabile per tali trattamenti e pertanto non è competente a gestire richieste relative ai dati trattati autonomamente dai Concessionari. Le richieste erroneamente inviate ad ASI saranno inoltrate al Concessionario competente con conseguente possibile ritardo nel riscontro. Per reclami relativi ai trattamenti dei Concessionari, rivolgersi all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

INFORMAZIONI SUI COOKIE E TECNOLOGIE ANALOGHE

Il portale e-commerce utilizza cookie tecnici strettamente necessari al funzionamento del sito (cookie di sessione per l'autenticazione utente, cookie per il mantenimento del carrello) e cookie analitici di terze parti (Google Analytics con anonimizzazione IP). Per informazioni dettagliate sui cookie utilizzati, sulle finalità perseguite, sul funzionamento tecnico, sulle modalità di gestione delle preferenze e sulle istruzioni per la disabilitazione dei cookie analitici, consultare la Cookie Policy dedicata disponibile all'indirizzo: [INSERIRE LINK COOKIE POLICY].

AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa può essere aggiornata periodicamente per recepire modifiche normative, organizzative o tecnologiche che incidano sui trattamenti di dati personali effettuati dall'Agenzia. La versione aggiornata sarà pubblicata sul portale con indicazione della data di ultimo aggiornamento. In caso di modifiche sostanziali che comportino nuove finalità di trattamento o modifiche rilevanti alle condizioni del trattamento, gli utenti registrati saranno informati mediante comunicazione all'indirizzo email indicato in fase di registrazione, con un preavviso ragionevole prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

_____

Informativa aggiornata al 17 aprile 2026
Versione: 1.0

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Privacy Policy)

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultima modifica: 14 Maggio 2026

Articolo 1. Titolare del Trattamento e dati di contatto

1.1. Il Titolare del Trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito delle attività di vendita, logistica, gestione degli ordini, post-vendita e comunicazioni commerciali è:

Let's do Print di Alex Pepe (di seguito, il "Titolare" o il "Concessionario") Sede legale: Via Antonio Segni 24, 82100 Benevento (BN), Italia Partita IVA: IT01803330628 Codice Fiscale: PPELXA96M07A783B Indirizzo PEC dedicato alle istanze privacy: letsdoprint@pec.it URL del Portale: shop.asi.it

1.2. Il Titolare opera in qualità di Concessionario ufficiale dell'Agenzia Spaziale Italiana (di seguito, "ASI") per la realizzazione e commercializzazione di prodotti di merchandising a marchio "ASI", in forza del Contratto di Licenza n. SAC 334/2025-224-S.0. Ai fini della presente informativa, è necessario distinguere i seguenti ruoli:

(a) L'Agenzia Spaziale Italiana, con sede in Via del Politecnico s.n.c., 00133 Roma, Codice Fiscale 97061010589, è proprietaria esclusiva del marchio "ASI" e gestore tecnico dell'infrastruttura del portale e-commerce (di seguito, il "Portale"). Per le attività di trattamento connesse alla gestione tecnica del Portale, alla sicurezza della piattaforma, alla supervisione istituzionale, alla tutela del marchio e alle analisi statistiche aggregate sull'utilizzo del Portale, ASI opera quale Titolare Autonomo del trattamento secondo quanto previsto dalla propria informativa quadro, alla quale si rinvia per le relative finalità, basi giuridiche, categorie di dati, destinatari e tempi di conservazione.

(b) Let's do Print di Alex Pepe opera quale Titolare Autonomo del trattamento esclusivamente per le attività di vendita, logistica, fatturazione, post-vendita, gestione degli ordini, del servizio clienti e delle comunicazioni di marketing (newsletter), nel rispetto dell'art. 15.4 del Contratto di Licenza, il quale stabilisce che ciascuna Parte opera come autonomo titolare del trattamento con ogni conseguenza in punto di diritto circa gli obblighi normativi e le responsabilità nei confronti degli interessati.

1.3. Il Titolare non ha proceduto alla nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD) in ragione delle dimensioni e della natura dell'impresa individuale, non ricorrendo le condizioni previste dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679. Il punto di contatto per l'esercizio dei diritti degli interessati è l'indirizzo PEC indicato al paragrafo 1.1.

Articolo 2. Categorie di dati personali trattati

2.1. Il Titolare raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali, in funzione delle attività svolte attraverso il Portale:

(a) Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, indirizzo di residenza o domicilio, codice fiscale e/o partita IVA (ove l'acquisto avvenga con emissione di fattura), numero di telefono, indirizzo di posta elettronica.

(b) Dati di fatturazione e spedizione: denominazione o ragione sociale (per i clienti professionali), indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, codice di avviamento postale, dati necessari all'emissione del documento fiscale ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633.

(c) Dati relativi agli ordini e alle transazioni: dettagli dei Prodotti acquistati, importi, metodo di pagamento utilizzato, data e numero dell'ordine, eventuali comunicazioni relative a resi, reclami e assistenza post-vendita. Il Titolare non accede ai dati completi dello strumento di pagamento, quali numero integrale della carta, codici di sicurezza o credenziali di pagamento. Tali dati sono gestiti esclusivamente dai fornitori di servizi di pagamento tramite protocolli e standard PCI DSS e non transitano né sono conservati sui server dell'infrastruttura ASI. Il Titolare riceve soltanto le informazioni necessarie a confermare l'esito della transazione e a gestire l'ordine.

(d) Dati di navigazione tecnica e analitica aggregata: nell'ambito del Portale possono essere trattati dati relativi alla navigazione dell'utente, quali indirizzo IP anonimizzato, tipologia di browser, sistema operativo, dispositivo utilizzato, pagine visitate e dati di sessione. I dati raccolti per finalità tecniche, di sicurezza e di corretto funzionamento della piattaforma sono trattati secondo i rispettivi ruoli indicati nella presente informativa e nell'informativa quadro di ASI. Le analisi statistiche aggregate mediante Google Analytics, configurato con

mascheramento dell'indirizzo IP e senza finalità di profilazione individuale, sono svolte da ASI quale Titolare Autonomo del trattamento. Il Titolare non utilizza Meta Pixel, Microsoft Clarity, Google Ads, strumenti di pubblicità mirata o altri pixel di tracciamento comportamentale sull'infrastruttura ASI.

(e) Dati per le comunicazioni commerciali (newsletter): indirizzo di posta elettronica conferito volontariamente dall'utente attraverso l'apposito modulo di iscrizione alla newsletter, nonché dati statistici relativi all'interazione con le comunicazioni inviate, quali apertura delle email, clic sui collegamenti presenti nei messaggi, data e ora dell'interazione, ove rilevati tramite pixel di tracciamento o link tracciati messi a disposizione dalla piattaforma Klaviyo.

Articolo 3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità, a ciascuna delle quali è associata la relativa base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679:

3.1. Esecuzione del contratto di vendita (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)

Il trattamento dei dati di cui all'Articolo 2, lettere (a), (b) e (c), è necessario per l'esecuzione del contratto di vendita a distanza concluso con il Cliente, nonché per l'adozione di misure precontrattuali su richiesta del medesimo. Rientrano in tale finalità la gestione dell'ordine, l'elaborazione del pagamento, la preparazione e spedizione dei Prodotti, la fatturazione, la gestione dei resi e del diritto di recesso, nonché l'erogazione del servizio di assistenza post-vendita e la gestione della garanzia legale di conformità. Il conferimento dei dati per tale finalità è condizione necessaria per la conclusione e l'esecuzione del contratto; in assenza di tali dati, il Titolare non sarà in grado di evadere l'ordine.

3.2. Adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)

Il trattamento dei dati identificativi, di fatturazione e relativi alle transazioni è altresì necessario per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa fiscale, contabile e tributaria vigente, con particolare riferimento al D.P.R. 633/1972 in materia di IVA, al D.P.R. 600/1973 in materia di imposte sui redditi, all'art. 2220 del Codice Civile in materia di conservazione delle scritture contabili, nonché alla normativa antiriciclaggio ove applicabile. Il conferimento dei dati per tale finalità è obbligatorio in quanto imposto dalla legge.

3.3. Invio di comunicazioni commerciali e newsletter (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)

Il trattamento dell'indirizzo di posta elettronica per l'invio di comunicazioni di natura promozionale, commerciale e informativa relative ai Prodotti a marchio ASI, ivi compresa la newsletter periodica del Concessionario, è fondato sul consenso espresso, libero, specifico, informato e inequivocabile dell'interessato. Tale consenso è raccolto mediante apposito modulo o apposita casella di selezione, tecnicamente e graficamente distinta dalla registrazione al Portale, dalla creazione dell'account e dalla procedura di acquisto. Il consenso per finalità di marketing non è pre-selezionato, non è cumulato con altri consensi e deve risultare chiaramente riferibile a Let's do Print di Alex Pepe quale unico Titolare del trattamento per tale finalità. Il servizio di gestione e invio della newsletter opera tramite Klaviyo, Inc., in autonomia esterna rispetto ai database ASI. Le comunicazioni inviate tramite Klaviyo possono includere strumenti statistici, quali pixel di tracciamento e link tracciati, destinati a rilevare apertura delle email, clic sui collegamenti, data e ora dell'interazione e performance aggregate delle campagne, al fine di verificare l'efficacia delle comunicazioni inviate e gestire correttamente la lista di distribuzione. I dati conferiti per l'iscrizione alla newsletter e i dati statistici collegati alle interazioni con le comunicazioni sono destinati alla piattaforma Klaviyo e non sono gestiti da ASI per proprie finalità. Il conferimento dei dati per tale finalità è del tutto facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica in alcun modo la registrazione al Portale, la navigazione, l'acquisto dei Prodotti o l'accesso ai servizi post-vendita. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca, mediante comunicazione scritta all'indirizzo PEC letsdoprint@pec.it ovvero attraverso l'apposito link di cancellazione presente in ciascuna comunicazione.

3.4. Funzionamento tecnico del Portale (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)

Il trattamento dei dati di navigazione tecnica, nella misura in cui sia riconducibile al Titolare e a persone identificabili, è fondato sul legittimo interesse del Titolare a garantire la corretta esecuzione delle attività di vendita, la gestione sicura degli ordini, la prevenzione di frodi e abusi, nonché la risoluzione di anomalie tecniche connesse al processo di acquisto e post-vendita. Resta distinto il trattamento svolto da ASI, quale Titolare Autonomo, per la sicurezza, l'amministrazione tecnica del Portale e le analisi statistiche aggregate tramite Google

Analytics anonimizzato, secondo quanto indicato nell'informativa quadro di ASI. Il Titolare non determina le finalità e i mezzi essenziali del trattamento statistico svolto da ASI e non accede a dati di analytics idonei a identificare il singolo utente.

Articolo 4. Profilazione e processi decisionali automatizzati

4.1. Alla data della presente informativa, il Titolare non effettua alcuna attività di profilazione degli utenti ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679. Non sono attivi, per iniziativa del Titolare, strumenti di pubblicità mirata, Meta Pixel, Microsoft Clarity, Google Ads, sistemi di raccomandazione personalizzata dei Prodotti o altri pixel di monitoraggio comportamentale. Il Portale può includere Google Analytics configurato da ASI in forma anonimizzata e aggregata per finalità statistiche e di monitoraggio istituzionale dell'utilizzo della piattaforma. Tale strumento non è utilizzato dal Titolare per profilare gli utenti, ricostruire abitudini individuali di acquisto o adottare decisioni automatizzate che producano effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato.

4.2. Qualora il Titolare intendesse, in futuro, introdurre strumenti di profilazione, tracciatori di terze parti, pixel pubblicitari o sistemi di monitoraggio sistematico non ricompresi nella configurazione tecnica autorizzata del Portale, provvederà preventivamente ad aggiornare la presente informativa e la Cookie Policy, a indicare in modo chiaro le nuove finalità e i soggetti coinvolti, a raccogliere il consenso dell'interessato ove richiesto, e, se del caso, a effettuare una Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA) ai sensi dell'art. 35 del GDPR. L'eventuale attivazione di strumenti quali Meta Pixel, Microsoft Clarity, Google Ads o strumenti analoghi sull'infrastruttura ASI sarà in ogni caso vietata in assenza di preventiva autorizzazione scritta dell'Agenzia Spaziale Italiana, aggiornamento della presente informativa e della Cookie Policy, nonché raccolta del consenso dell'utente ove richiesta dalla normativa applicabile. Tali strumenti non potranno essere attivati in modalità predefinita.

Articolo 5. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati dal Titolare per periodi differenziati in funzione della finalità del trattamento e della natura dei dati, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR:

5.1. Dati contabili e di fatturazione: conservati per un periodo di dieci (10) anni dalla data di registrazione della relativa operazione, in conformità all'obbligo di conservazione delle scritture contabili previsto dall'art. 2220 del Codice Civile e dalla normativa tributaria applicabile (D.P.R. 600/1973; D.P.R. 633/1972).

5.2. Dati relativi all'ordine, alla spedizione e al servizio clienti: conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per un periodo non superiore a ventiquattro (24) mesi dalla consegna del Prodotto, al fine di consentire la gestione di eventuali reclami, resi e richieste afferenti alla garanzia legale di conformità (il cui termine di prescrizione è di ventisei mesi dalla consegna, ai sensi dell'art. 132, comma 4, del D.Lgs. 206/2005). Decorso tale periodo, i dati eccedenti rispetto a quelli necessari per gli obblighi fiscali di cui al punto 5.1 saranno cancellati o resi anonimi.

5.3. Dati dell'account utente: conservati per l'intera durata di attivazione dell'account e cancellati entro trenta (30) giorni dalla richiesta di cancellazione da parte dell'interessato, fatti salvi i dati la cui conservazione sia imposta da obblighi di legge (par. 5.1).

5.4. Dati per finalità di marketing (newsletter): conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato. In assenza di revoca espressa, i dati saranno conservati per un periodo massimo di ventiquattro (24) mesi dall'ultimo contatto attivo, quale apertura di una comunicazione, clic su un collegamento, interazione con un contenuto o effettuazione di un acquisto. Le eventuali statistiche di apertura e clic rilevate tramite Klaviyo sono conservate per il medesimo periodo, salvo cancellazione anticipata conseguente alla revoca del consenso o alla richiesta dell'interessato, ove compatibile con la normativa applicabile. Decorso tale termine senza che si registri alcuna interazione, l'indirizzo sarà automaticamente rimosso dalla lista di distribuzione.

5.5. Dati di navigazione tecnica: trattati in tempo reale per il funzionamento della piattaforma e, ove registrati nei log di sistema riferibili al Titolare, conservati per un periodo massimo di novanta (90) giorni, decorso il quale vengono cancellati automaticamente. I dati trattati da ASI tramite Google Analytics anonimizzato per finalità statistiche aggregate non sono conservati dal Titolare e sono disciplinati dall'informativa quadro di ASI, anche per quanto riguarda il relativo periodo di conservazione.

Articolo 6. Destinatari e responsabili del trattamento

6.1. I dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, operanti in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR ovvero di destinatari autonomi nei limiti strettamente necessari:

(a) Gestione tecnica, sicurezza e analisi aggregate del Portale: ASI, in qualità di gestore dell'infrastruttura tecnica del Portale installato sui propri server collocati in Italia e di Titolare Autonomo per i trattamenti connessi all'amministrazione della piattaforma, alla sicurezza, alla supervisione istituzionale, alla gestione tecnica degli account e alle analisi statistiche aggregate tramite Google Analytics anonimizzato. Il rapporto tra le Parti in materia di protezione dei dati è disciplinato dall'art. 15 del Contratto di Licenza, ferma restando l'autonomia del Titolare per le attività di vendita, logistica, fatturazione, post-vendita e marketing riferibili al Concessionario.

(b) Servizio di newsletter e comunicazioni commerciali: Klaviyo, Inc., con sede a Boston, Massachusetts (USA). Klaviyo opera quale Responsabile del trattamento per la gestione dell'invio delle comunicazioni di marketing del Titolare. Il servizio opera in autonomia esterna rispetto ai database ASI e non costituisce trattamento svolto da ASI. I dati trattati tramite Klaviyo comprendono l'indirizzo e-mail, gli eventuali dati ulteriori volontariamente conferiti dall'interessato nel modulo di iscrizione alla newsletter e i dati statistici relativi all'apertura delle comunicazioni e ai clic sui collegamenti, ove rilevati tramite pixel di tracciamento o link tracciati. Tali dati sono conservati su server AWS situati in Virginia (USA). Per quanto concerne le garanzie relative al trasferimento extra-UE, si rinvia all'Articolo 7 della presente informativa.

(c) Corrieri e spedizionieri: soggetti terzi incaricati della consegna dei Prodotti, ai quali vengono comunicati esclusivamente i dati necessari all'esecuzione della spedizione (nome, cognome, indirizzo di consegna, recapito telefonico).

(d) Fornitori di servizi di pagamento: i gateway di pagamento utilizzati dal Portale, i quali trattano i dati delle transazioni in qualità di Titolari Autonomi del trattamento, secondo le proprie informative privacy e tramite protocolli e standard PCI DSS. I dati completi delle carte di pagamento e gli altri dati sensibili di pagamento non transitano né sono conservati sui server dell'infrastruttura ASI e non sono accessibili al Titolare, che riceve soltanto le informazioni necessarie a confermare l'esito del pagamento e a gestire l'ordine.

(e) Consulenti e professionisti: commercialisti, consulenti fiscali e legali del Titolare, per le attività connesse agli adempimenti fiscali, contabili e alla tutela dei diritti in sede giudiziale o stragiudiziale, nei limiti di quanto strettamente necessario.

(f) Autorità pubbliche: Autorità giudiziaria, Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate e ulteriori autorità competenti, nei casi previsti dalla legge.

6.2. Un elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare è disponibile su richiesta, inoltrata all'indirizzo PEC indicato all'Articolo 1.

Articolo 7. Trasferimento dei dati verso paesi terzi

7.1. In relazione al servizio di gestione della newsletter, i dati personali (limitati al solo indirizzo e-mail) possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, verso gli Stati Uniti d'America, per il tramite di Klaviyo, Inc.

7.2. Il trasferimento è assistito dalle seguenti garanzie, conformemente al Capo V del Regolamento (UE) 2016/679:

(a) Klaviyo aderisce al **EU-U.S. Data Privacy Framework** (DPF), adottato con Decisione di esecuzione della Commissione Europea del 10 luglio 2023 (C(2023) 4745 final), che riconosce un livello di protezione adeguato per i trasferimenti verso le organizzazioni certificate negli Stati Uniti;

(b) Il Data Processing Agreement sottoscritto con Klaviyo (attivato con l'accettazione dei Terms of Service del fornitore) incorpora le **Clausole Contrattuali Standard (SCC)** adottate dalla Commissione Europea con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 del 4 giugno 2021, quale garanzia supplementare in caso di invalidazione o modifica del framework di adeguatezza.

7.3. Al di fuori del trasferimento verso Klaviyo, relativo al solo servizio newsletter del Titolare, i dati personali trattati dal Titolare per finalità di vendita, spedizione, fatturazione, assistenza clienti e post-vendita sono conservati, per quanto di competenza del Titolare, nell'ambito dell'infrastruttura del Portale o presso i soggetti indicati nella presente informativa. Resta fermo che ASI, quale Titolare Autonomo del trattamento per la gestione tecnica e statistica del Portale, può effettuare trasferimenti di dati aggregati e anonimizzati verso Google LLC negli Stati Uniti nell'ambito del servizio Google Analytics, secondo le garanzie indicate nella propria informativa quadro.

Qualora nuovi trasferimenti di dati verso paesi terzi fossero introdotti dal Titolare in futuro, il Titolare provvederà ad aggiornare la presente informativa e ad adottare le garanzie appropriate previste dagli artt. 46 e seguenti del GDPR.

Articolo 8. Diritti dell'interessato

8.1. In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, l'interessato può esercitare i seguenti diritti, rivolgendosi al Titolare tramite PEC all'indirizzo letsdoprint@pec.it:

(a) Diritto di accesso (art. 15 GDPR): ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso affermativo, l'accesso ai dati medesimi e alle informazioni di cui all'art. 15, par. 1.

(b) Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati incompleti.

(c) Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei dati personali, ove sussistano le condizioni previste dall'art. 17, par. 1, del GDPR, fatto salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

(d) Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): ottenere la limitazione del trattamento qualora ricorrano le condizioni previste dalla norma, come nel caso in cui l'interessato contesti l'esattezza dei dati per il periodo necessario alla verifica, o qualora il trattamento sia illecito ma l'interessato si opponga alla cancellazione.

(e) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, forniti al Titolare sulla base del consenso o dell'esecuzione contrattuale, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

(f) Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali fondato sul legittimo interesse del Titolare, per motivi connessi alla propria situazione particolare. In caso di opposizione, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato.

(g) Diritto di revocare il consenso (art. 7, par. 3, GDPR): ove il trattamento sia fondato sul consenso, l'interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Per le comunicazioni di marketing, la revoca può essere esercitata anche tramite il link di cancellazione presente in ciascuna comunicazione.

8.2. Il Titolare si impegna a fornire riscontro alle richieste dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro un mese dalla ricezione della richiesta, con possibilità di proroga di ulteriori due mesi qualora la complessità o il numero delle richieste lo rendano necessario, dandone comunicazione motivata all'interessato entro il primo mese, conformemente all'art. 12, par. 3, del GDPR.

Articolo 9. Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

9.1. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguardano sia effettuato in violazione del Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

9.2. L'Autorità di controllo competente per il territorio italiano è il **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 Roma; sito web: https://www.garanteprivacy.it; PEC: protocollo@pec.gpdp.it.

Articolo 10. Cookie

10.1. Per le informazioni relative all'utilizzo dei cookie e di tecnologie analoghe nell'ambito del Portale, si rinvia alla Cookie Policy pubblicata in apposita sezione del Portale medesimo, alla quale la presente informativa deve intendersi complementare. La Cookie Policy distingue tra cookie tecnici necessari al funzionamento della piattaforma, cookie analitici Google Analytics configurati da ASI in forma anonimizzata e aggregata, e strumenti di profilazione o tracciamento comportamentale non attivi alla data della presente informativa. Il Titolare non installa autonomamente pixel di tracciamento, strumenti pubblicitari o altri tracciatori comportamentali sull'infrastruttura ASI. Qualsiasi eventuale attivazione futura richiederà preventiva autorizzazione scritta

dell'Agenzia Spaziale Italiana, aggiornamento della documentazione privacy e cookie, e raccolta del consenso dell'utente ove richiesta dalla normativa applicabile.

Articolo 11. Misure di sicurezza

11.1. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio, conformemente all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679. Tali misure comprendono, a titolo non esaustivo: l'utilizzo di protocolli di cifratura per la trasmissione dei dati (HTTPS/TLS), procedure di autenticazione sicura per l'accesso all'area riservata, la limitazione dell'accesso ai dati personali al solo personale autorizzato e debitamente istruito, nonché procedure di backup periodico e di ripristino dei dati.

11.2. L'infrastruttura tecnica del Portale, gestita da ASI, è sottoposta alle misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile alle pubbliche amministrazioni in materia di protezione delle informazioni e di continuità operativa.

11.3. In relazione ai pagamenti elettronici, i dati completi delle carte di credito, carte di debito o altri strumenti di pagamento sono gestiti esclusivamente dai fornitori di servizi di pagamento tramite protocolli e standard PCI DSS. Nessun dato sensibile di pagamento transita o viene conservato sui server dell'infrastruttura ASI. Il Titolare tratta esclusivamente le informazioni minime necessarie a verificare l'esito della transazione, riconciliare l'ordine e adempiere agli obblighi fiscali e contabili applicabili.

Articolo 12. Modifiche alla presente informativa

12.1. Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento, in ragione di variazioni nella normativa applicabile, di pronunce dell'Autorità Garante o di modifiche alle modalità di trattamento dei dati. La versione aggiornata sarà pubblicata sul Portale con indicazione della data di ultima modifica. Si raccomanda agli utenti di consultare periodicamente la presente sezione.

12.2. Qualora le modifiche riguardino finalità o modalità di trattamento per le quali è richiesto il consenso dell'interessato, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso secondo le modalità prescritte dal GDPR.