INFORMATIVA SU SPEDIZIONI E PAGAMENTI

Shop ufficiale a marchio ASI – shop.asi.it

Ultimo aggiornamento: giugno 2026

1. Venditore e nota sul marchio ASI

Lo shop è gestito e i prodotti sono venduti da:

- **Ragione sociale:** Let's Do Print di Alex Pepe
- **Sede legale:** Via Antonio Segni 24, 82100 Benevento (BN), Italia
- **Partita IVA:** IT01803330628
- **Codice Fiscale:** PPELXA96M07A783B
- **E-mail di assistenza:** info@spacerocketlab.com

Let's Do Print di Alex Pepe è licenziatario ufficiale del marchio dell'Agenzia Spaziale Italiana (ASI) dal 1° gennaio 2026, autorizzato alla produzione e commercializzazione di prodotti a marchio ASI. L'Agenzia Spaziale Italiana (Via del Politecnico s.n.c., 00133 Roma) è titolare del marchio; la vendita e la responsabilità contrattuale nei confronti dell'acquirente sono esclusivamente in capo a Let's Do Print di Alex Pepe.

2. Tempi di lavorazione

I prodotti offerti sono realizzati su ordinazione. Effettuando un ordine, il Cliente prende atto che l'acquisto riguarda un prodotto realizzato a seguito dell'ordine e non un bene mantenuto a magazzino. Il tempo di preparazione necessario alla produzione, finitura e imballaggio è indicato nella relativa scheda prodotto. Tali tempi sono stimati e possono variare per circostanze tecniche o logistiche.

3. Modalità e tempi di spedizione

Le spedizioni sono effettuate esclusivamente tramite corriere espresso tracciato, con partenza dall'Italia. Una volta completata la lavorazione, i tempi di consegna stimati sono i seguenti:

Destinazione	Corriere	Tempi indicativi*
Italia	GLS – Spedizione Standard	1–3 giorni lavorativi
Unione Europea	BRT Express	2–4 giorni lavorativi
Regno Unito, Svizzera, Norvegia	UPS Express	fino a 7 giorni lavorativi
USA, Canada e resto del mondo	UPS Express	fino a 7 giorni lavorativi

**I tempi indicati sono puramente indicativi e non costituiscono termine contrattuale vincolante. Ritardi imputabili al vettore, alle autorità doganali o a cause di forza maggiore non danno diritto ad alcun risarcimento.*

4. Spese di spedizione

Le spese di spedizione sono calcolate in base alla destinazione e al peso dell'ordine e sono indicate separatamente nel riepilogo del checkout, prima della conferma d'acquisto.

5. Dazi e oneri doganali (spedizioni extra-UE)

- Per le spedizioni destinate al di fuori dell'Unione Europea, il Cliente agisce in qualità di importatore ed è responsabile del rispetto delle normative doganali locali.
- Dazi, imposte e oneri di sdoganamento non sono inclusi nel prezzo del prodotto e possono essere richiesti dal corriere o dalle autorità locali all'importazione.

- Per le spedizioni gestite tramite UPS è prevista una commissione di sdoganamento fissa di USD 15, indipendente dall'aliquota di dazio o imposta applicata dal paese di destinazione.
- Il mancato pagamento di dazi o imposte da parte del Cliente può comportare ritardi, restituzione o distruzione della merce; in tali casi non è dovuto alcun rimborso.

6. Rischio di perdita o danneggiamento

Per i consumatori residenti nell'Unione Europea, il rischio di perdita o danneggiamento del prodotto si trasferisce al Cliente nel momento in cui il Cliente, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del bene (art. 63 D.Lgs. 206/2005). Si invita il Cliente a verificare l'integrità del pacco al momento della consegna e a segnalare tempestivamente al corriere e al Venditore eventuali danni o manomissioni.

Pagamenti

I prezzi dei prodotti sono espressi in Euro (€) e sono comprensivi di IVA, ove applicabile, per i consumatori residenti nell'Unione Europea. Le spese di spedizione, indicate separatamente al momento del checkout, non sono incluse nel prezzo del prodotto.

Metodi di pagamento accettati

- Carta di credito e di debito (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal
- Eventuali ulteriori metodi indicati al momento del checkout

Sicurezza dei pagamenti

I dati di pagamento sono gestiti in modalità sicura attraverso provider certificati PCI DSS. Il Venditore non ha mai accesso ai dati completi della carta di pagamento dell'acquirente. In caso di mancato buon fine del pagamento, il Venditore si riserva il diritto di non evadere l'ordine.

Conferma dell'ordine e fatturazione

Il contratto di vendita si considera concluso al momento dell'invio, da parte del Venditore, dell'e-mail di conferma dell'ordine all'indirizzo fornito dal Cliente. La fattura viene emessa su richiesta: il Cliente è tenuto a inserire Codice Fiscale e/o Partita IVA in fase di ordine.

8. Contatti

Per qualsiasi richiesta relativa a spedizioni, pagamenti, reclami o rimborsi è possibile contattare il servizio clienti all'indirizzo e-mail info@spacerocketlab.com. Venditore: Let's Do Print di Alex Pepe – Via Antonio Segni 24, 82100 Benevento (BN).